

プライバシーポリシー

バトンコネクト株式会社（以下「当社」といいます。）は、株式会社エージェントのグループ会社として、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護法をはじめとする関連法令およびガイドラインを遵守し、個人情報の適切な取り扱いに努めます。

当社は、以下のとおり個人情報保護方針（プライバシーポリシー）を定め、これを実践してまいります。

1. 個人情報の利用目的

当社が取得または保有する個人情報は、以下の目的の範囲で利用いたします。

- お問い合わせ・ご相談への対応および各種資料の送付のため
- 不動産の売買・賃貸借・管理・仲介・査定などの取引および関連サービスの提供のため
- 空き家・相続・事業承継・資産運用・財産管理に関するコンサルティング業務遂行のため
- 保険代理業務（損害保険・生命保険）およびそれに付随する手続・案内のため
- 当社またはグループ会社（株式会社エージェントおよび関係会社）が提供するサービス・イベント・セミナーの案内のため
- サービス品質の向上、新サービス・システムの開発・改善のため
- 各種アンケート・キャンペーン等の実施、分析、結果報告のため
- 法令等に基づく対応、トラブル防止、契約履行および取引記録保全のため

2. 個人情報の適正取得および管理

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、適正かつ公正な手段により個人情報を取得します。

取得した個人情報については紛失、破壊、改ざん及び漏洩等を予防する保護策を講じ適正に管理致します。

ご提供いただいた個人情報は、いかなる場合においても返却いたしません。

3. 個人情報の委託について

当社は、個人情報の利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合があります。

委託先を選定する際は、個人情報の管理水準を十分に確認した上で、適切な契約を締結し、必要かつ適切な監督を行います。

4. 個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

1. 本人の同意がある場合
2. 法令に基づく場合
3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要で、本人の同意を得ることが困難な場合
4. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要で、本人の同意を得ることが困難な場合
5. 国または地方公共団体が法令の定める事務を遂行するうえで協力する必要がある場合
6. 合併その他の事由による事業承継に伴い個人情報を提供する場合で、承継前の利用目的の範囲内で取り扱う場合

5. グループ会社との共同利用

当社は、以下の範囲で株式会社エーエージェントおよびそのグループ会社と個人情報を共同利用することがあります。

- 共同利用者：株式会社エーエージェントおよびグループ各社
- 利用目的：上記「1. 個人情報の利用目的」と同様
- 管理責任者：バトンコネクト株式会社

6. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

ご本人から、当社が保有する個人情報についての開示、利用目的の通知、内容の訂正・追加・削除、利用停止、消去、または第三者提供の停止（以下「開示等」といいます。）の請求があった場合、法令に基づき、速やかに対応いたします。

7. 本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

当社ウェブサイトでは、利便性向上および利用状況の把握のためにCookieやアクセス解析ツール（例：Google Analytics）を使用することがあります。

Cookieにより個人を特定する情報を取得することはありません。

Cookieの受け入れを希望されない場合は、ブラウザ設定により拒否することができます。

8. 個人情報の安全管理措置

当社は、取得した個人情報の漏えい、滅失、毀損の防止、是正およびその他安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

また、従業員に対する教育・啓発を行い、個人情報の適正な取り扱いを徹底いたします。

9. 個人情報提供の任意性

個人情報の提供は任意ですが、必要な情報をご提供いただけない場合、当社サービスの全部または一部をご利用いただけない場合があります。

10. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令改正や社会情勢の変化、サービス内容の変更に応じて、本ポリシーを見直し、改善することがあります。

変更後の内容は当社ウェブサイト上で速やかに公表いたします。

11. 個人情報に関するお問い合わせ

お問い合わせ先	個人情報保護管理者
住所	〒150-0042 東京都渋谷区道玄坂2-25-12 道玄坂通5F
Eメール	info@batonconnect.com

< お問い合わせ対応時間 平日10:00～18:00（祝祭日を除く） >